

# ERGO

Versicherungsbüro

Yiheng Zhang

张一恒

## 车险

KFZ-Versicherung

ERGO车险，让你的有车生活更加舒心





## 车险的种类

### **Kfz-Haftpflicht** 交强险 – 法律规定必备

根据法律规定，每个车主都需要入保机动车交通强制责任保险，简称交强险。交强险赔付对其他人造成的损害，包括人身伤害、财产损失和经济损失。

### **Teilkasko** 半险 – 给爱车更多的保护

半险包含对你自己的车辆的损坏，例如火灾、盗窃、风暴、冰雹、闪电或与动物相撞等。也包括车窗玻璃的替换、维修等。

### **Vollkasko** 全险 – 给你全方位的安心

除了半险涵盖的所有内容外，全险还包括车主自己作为事故责任人对自己的车辆造成的损失，以及他人对车辆的蓄意破坏行为。

# 全方位覆盖，毫无隐患

ERGO车险，透明、高效、服务好。

简单的产品设计理念将所有重要的方面都包含在了基本保障中，通过添加附加模块可以补充保障需求。

“Smart经济型”产品，将优秀的服务和具有吸引力的保费结合，“Best全面型”产品，为你提供了更多的可能。

## 两款产品都提供全方位的车险保护



### Smart 经济型

保费低，出险后保费变动大

### Best 全面型

出险后保费变动少



## 自由选择附加部分

选择此项  
节省20%保费



Werkstattbonus  
修理厂折扣



Kfz-Schutzbrief  
事故帮助



Ersatzfahrzeug  
Plus  
替代车辆



Wertschutz 24  
新价赔付  
(24个月)



Wertschutz 36  
新价赔付  
(36个月)



Rabattschutz  
保费稳定

仅全面型可选



Safe Drive  
安全驾驶  
奖励



GAP  
租赁车辆  
推荐



# 不管选择经济型还是全面型 都给你最好的车险保护

两个版本的基本保护是一样的，涵盖的内容非常全面，超过市面上绝大部分车险所涵盖的内容



## 举几个例子

赔付的范围更广，内容更好

### 免除“以新换旧”的差价

开车撞上了路灯，车的左侧后视镜断了，需要安装一个新的后视镜。由于车子已经开了5年，许多保险公司要求自己承担“新的后视镜的价值”与“已经使用了5年的后视镜的现在价值”之间的差额。在这里，你不需要补新旧部件之间的差价

### 玻璃损坏

在停车场里，因为没有注意柱子，撞坏了车子的昂贵的氙气大灯。这种情况，大部分保险公司并不一定承担更换灯泡的费用。我们不仅承担破损车灯玻璃的费用，也为你更换高质量的氙气灯泡

## 经济型全面型都包含以下内容

### 交强险

- 一亿欧元的保额
- 每个受伤者最高赔付1500万欧元
- 环境损害责任赔付
- 在国外租用车辆时针对租车交强险额度不够的扩展 (Mallorca-Police)

### 半险+全险

- 各种自然灾害，包括雪崩和屋顶积雪造成的损害
- 与各类动物碰撞发生的交通事故
- 动物咬伤造成的直接和间接损伤
- 汽车电路短路产生的直接和间接损失
- 免除“以新换旧”的差价
- 车辆配件赔偿无上限
- 玻璃损坏赔偿，附带以下费用赔付：
  - 赔偿高速公路票
  - 更换车灯
  - 车辆内部清洁
- 发动机油等车用液体
- 因自我过失所产生的损害不影响理赔
- 新车，12个月的新车购买价赔付保障
- 车龄不超过4年的二手车，提供从车险合同生效起12个月的购买价格赔付

# 根据自身需求选择属于你的保险方案

全面的车险保护对每个人都很重要。以下模块，可以根据你的个人需求灵活选择，为你提供更全面的保险保障。



Werkstattbonus  
修理厂折扣

为你节省保费，缩短维修时间，获得更好的维修服务：  
在德国发生事故后，会有专人和你联系，在上门取车的同时为你提供一辆代替车，最长14天。在修理结束后，再将你的爱车清洗送回。在高级修理厂得到专业维修的同时，也减少了20%的保费。



Wertschutz  
新价赔付

车辆报废或被偷时，保障新车或新购二手车的购买价格：  
新车首次登记后的24或36个月内发生完全报废事故或是被偷，将赔付新车的购买价格；车龄不超过4年的二手车，在车险生效的前24或36个月内出险，报销购买价格；如果已经超过24或36个月，除报销车辆出险当天的折旧价值外额外多报销15%。



Kfz-Schutzbrief  
事故帮助

在发生故障和事故时，提供欧洲范围内的帮助：  
承担拖车或救援服务的费用；如果车辆不能继续驾驶承担旅费、过夜费、车辆租用费等；开车自驾若有同行人生病也会得到帮助；  
有一张卡片可以随身携带，紧急情况下可以拨打24小时电话。



Ersatzfahrzeug  
Plus  
替代车辆

如果车子在德国的修理厂维修，将在维修期间得到一辆同等级的替代车辆，最长14天。此外在欧洲范围内自驾出行时，如果被他人碰撞需要走保险，将由ERGO先报销再和对方的外国车险公司结算，帮助你省去了自己和外国车险公司联系的麻烦。



Rabattschutz  
保费稳定

事故后车险不被降级，第二年保费仍旧降低：  
在发生事故后，仍然保留你的目前的车子无出险等级，一年内交强险和全险分别有一次免降级保护，帮助你稳定车险的保费。



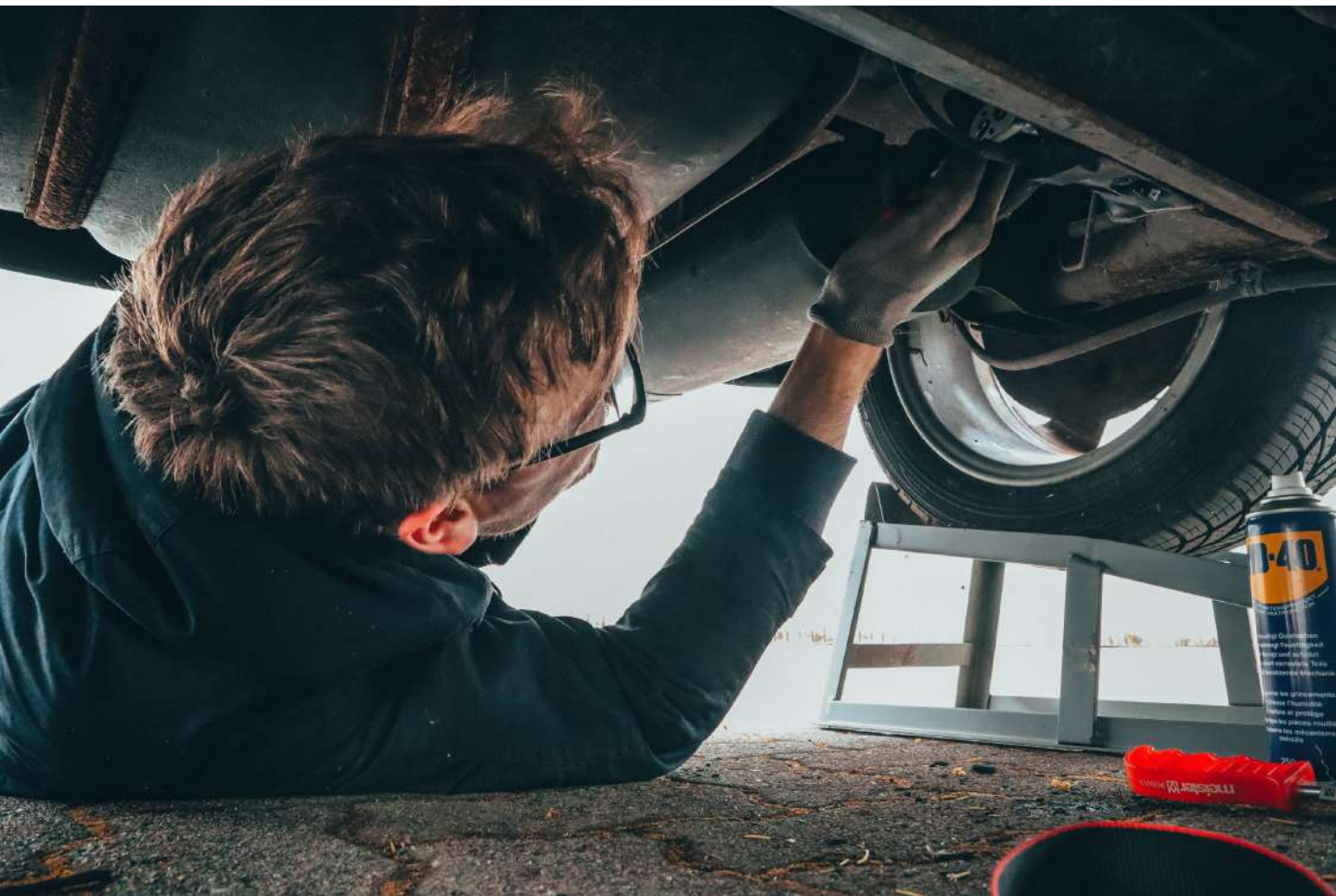
GAP  
租赁车辆  
推荐

如果你的车辆是租用的（Leasing）或贷款购买的建议选择：  
在车辆完全报废或被偷的情况下，会赔付租车公司或银行要求支付的价格(新买价减掉已经支付的租金或贷款金额，比如15000欧)。如果没有这一项只会赔付车辆出事当天同等条件的车辆在二手车市场的成交价（比如11000欧），这中间产生的GAP也就是差价4000欧需自付。  
因此大部分租车公司和银行要求车险包含这项内容。



Safe Drive  
安全驾驶  
奖励

享受最高30%的安全驾驶折扣：  
在入保时下载并激活安全行驶APP就可以享受10%的价格优惠。记录行车状况，将根据安全驾驶分数，每年最高退回30%的保费。



# 高级修理厂服务

## ERGO Werkstattservice

哪怕是一次很小的剐蹭事故，感觉处理起来也很费时费力。如果保险公司能帮你处理一切维修事务，那就再好不过了。ERGO高端修理厂服务，让你不仅可以快速处理车辆的维修报销，还可以从头到尾得到有效协助，全程无忧。

### 服务快车道

- ✓ 在家附近的高级修理厂修理
- ✓ 车辆会被专人送至修理厂维修，无需自己去
- ✓ 车辆维修专业规范
- ✓ 我们负责将修好、做完清洁的车辆直接送至家门口
- ✓ 我们直接与修理厂结账，你不需要为服务支付任何费用
- ✓ 在维修期间，你将得到一辆临时的替代车辆，最长14天



Werkstattbonus  
修理厂折扣

选择修理厂折扣，在合作的高级修理厂维修，全/半险保费获得八折优惠

### 高端汽车维修厂

- ✓ 按照汽车制造商的指导方针进行高质量的维修
- ✓ 使用原厂配件
- ✓ 对进行的所有维修工作提供6年保修





# 车险内容一览

Smart  
经济型

Best  
全面型

出险后的保险降级(交强险和全险分开计算)

更快的降级  
保费变化多

普通降级  
保费变化少

陪同未成年驾驶员驾驶

包括

包括

**安全驾驶奖励 Safe Drive**

(最高30%的保费优惠)

包括

包括

## 机动车交通事故责任强制保险 Kfz-Haftpflicht

Smart  
经济型

Best  
全面型

保额, 每起事故赔付上限

1亿欧元

1亿欧元

每起事故针对每位伤者的人身伤害赔付上限

最高 1500万欧元

最高 1500万欧元

机动车环境损害责任

500万欧元  
每年上限1000万欧元

500万欧元  
每年上限1000万欧元

在国外租用车辆时针对租车事故责任保险额度不够的情况  
(Mallorca-Police: 租车公司包含的交强险赔付额度不够用时, 由此项赔付超出额度)

包括

包括

**替代车辆 Ersatzfahrzeug Plus**

可选择

可选择

**事故帮助 KFZ-Schutzbrief**

可选择

可选择

**保费稳定 Rabattschutz**

不可选择

可选择

## 半险 Teilkasko

Smart  
经济型

Best  
全面型

保险范围:  
火灾、爆炸、短路、偷窃、抢劫、未经授权的使用和玻璃破裂

包括

包括

玻璃损坏后, 除了玻璃维修和重装的费用外, 还包含内部清洁、更换灯泡, 以及高速公路  
贴票替换费用等

包括

包括

即使保险选择了自费部分, 针对玻璃维修也全部报销

包括

包括

由于车内短路而造成的联动装置的后续损失, 赔付至两万欧元

包括

包括

自然灾害:  
狂风暴雨、冰雹、闪电、洪水、雪崩、地震、滑坡、地陷、火山喷发等

包括

包括

与动物相撞, 不限动物的种类。很多其他公司对动物类别有限制

包括

包括

由于动物咬伤而造成的直接损失, 比如臭鼬咬坏车管道等

包括

包括

因动物咬伤而造成的间接损失, 最高赔付至两万欧元

包括

包括

因自身过失造成的损失

包括

包括

车辆配件, 汽车(Pkw)无赔付上限, 两轮车上限两万欧元

包括

包括

新车首次注册登记后12个月内出险, 以新车价格赔偿

包括

包括

车龄不超过4年的二手车, 在车险合同生效的12个月内出险给予购买价格赔偿

包括

包括



	Smart 经济型	Best 全面型
免除“以新换旧”的差价，使用新配件维修不用补新旧配件间的差价	包括	包括
报销车辆注册或转让费用，最高赔付1000欧元	包括	包括
车耗品比如机油（不含汽油）	包括	包括
车钥匙被偷后的换锁费用	包括	包括
用船舶运输车辆时的损失（Havarie-Grosse-Risiko）	包括	包括
自主选择修理厂	包括	包括
<b>修理厂折扣 Werkstattbonus</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>在家附近的高级修理厂进行维修（选择此项后，不能自由选择修理厂）</li> <li>一小时内提供合作高级修理厂的联系方式</li> <li>取车、还车服务，维修后送车上门（单纯的玻璃维修不包含此服务）</li> <li>按照制造商的指导方针进行专业维修</li> <li>对所进行的维修质保6年</li> <li>修理后的汽车清洁（单纯的玻璃维修不包含此服务）</li> <li>在维修期间提供简单的替代车辆，最长14天（单纯的玻璃维修不包含此服务）</li> </ul>	可选择	可选择
<b>替代车辆 Ersatzfahrzeug Plus</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>在德国境内发生事故维修时提供替代车辆，最长不超过14天，提供与入保车辆同等级别的车辆，如果不需要替代车辆或不是整个维修期间需要代替车辆则提供赔偿（单纯的玻璃维修不包含此服务）</li> </ul>	可选择	可选择
<b>新价赔付（24或36个月） Wertschutz 24 oder 36</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>从新车首次登记起，24（36）个月的新车价格赔付</li> <li>车龄4年内的二手车，从车险合同开始的24（36）个月内赔付购车价格</li> <li>如果已经超过24或36个月，除报销与出险当天同等价值的购车费外，再额外报销15%</li> <li>车辆维修后根据专家鉴定结果，支付车辆的贬值费用</li> </ul>	可选择24个月	可选择24或36个月
<b>电动汽车和混合动力汽车的附加保护</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>纯电动汽车电池没电时的拖车服务</li> <li>电池的任何损坏、毁坏或丢失的全方位保障</li> <li>在被保的Kaskoschaden赔付中，电池处理费用最高赔付2000欧元</li> <li>在入保人地址下的私人充电桩以及是连接的充电电线（需上锁）</li> <li>移动充电装置赔付至1000欧元</li> <li>充电过程中对车载电子设备的过压损坏</li> <li>在被保的Kaskoschaden赔付中，提供价值1500欧的车辆情况分析</li> </ul>	包含	包含
<b>全险 Vollkasko - 包括半险 Teilkasko中的所有内容</b>	Smart 经济型	Best 全面型
保险范围：		
<ul style="list-style-type: none"> <li>包括车主自己作为事故责任人对自己的车辆造成的损失</li> <li>包括他人对车辆的蓄意破坏行为</li> <li>因黑客或程序入侵导致的车祸</li> <li>爆胎导致的后续损失</li> </ul>	包括	包括
出险理赔之后，可在一年内选择自己承担修理费用以保持保费不变	包括	包括
<b>保费稳固 Rabattschutz</b>	不可选择	可选择
<b>替代车辆 Ersatzfahrzeug Plus</b>	可选择	可选择
<b>租赁车辆推荐 GAP-deckung</b>	可选择	可选择

# 选择通过我入保车险的原因

当涉及到保险时，往往是一些小细节造成了很大的不同。车险也一样，除了关注价格外，更好的服务和更全面的保障内容有的时候可以帮你节省更多。

在入保咨询时，我会根据车子的情况和你的个人需求做保险建议；在出险时，替你和保险公司联系、为你提供全程舒心的跟进服务，帮你节省时间和精力，去完成生活中更重要的事情。此外，我们提供的保险还包括以下优势：

## 全程陪伴的中文服务



搬去另一个城市车辆需要重新登记？给我发个微信就可以获得重新登记所需要的号码；开车人或公里数有变化？直接留个言就行；车子出事故需要维修？一个电话帮你联系好，等有人来取车修理就行；保险公司需要询问情况？帮你拦下，替你回复。这些都是你在其他地方入保享受不到的。

## 增加临时司机



如果你的车子需要短时间借给亲朋好友开？没问题，每年有3次机会，你可以在享受保险全部保障的情况下免费增加司机，每次最长7天时间。只需把开车人的姓名、开车日期发给我们即可。

## 赔偿间接损坏



一根被咬断的电缆可以被迅速替换，但真正棘手的是后续的间接损坏隐患。为了让你不用担心意想不到的情况，也赔付因动物咬伤、短路或玻璃破碎造成的间接损失（比如更换高速票、做车辆内部清洁和更换灯泡等）。

## 赔偿因自身过失造成的损失



不小心忽略了斑马线没有让行人？或者是闯红灯造成了交通事故？如果是因为自身过失造成的损失，别担心，我们也会赔付。

## ERGO 车险获得多家测评优异



### 联系方式



张一恒

德国ERGO保险门店所有人  
IHK注册保险/理财咨询师  
慕尼黑大学硕士

专业提供以下咨询:

- 各类企业和个人保险
- 理财投资
- 住房贷款

地址: Orleansstr.9

81669 München

手机: 0176-80529307

座机: 089/41339995

微信: Heng-1306

邮箱: [yiheng.zhang@ergo.de](mailto:yiheng.zhang@ergo.de)

网址: <https://yiheng-zhang.ergo.de>

作为你的保险经理, 结合你的实际情况, 给你最专业的保险咨询和建议。  
在入保前和入保后, 免费提供便捷、高效的中文咨询和服务, 帮助你获得理赔。

## ERGO

慕尼黑再保险公司旗下  
德国第二大保险公司  
年营销额180亿欧元  
全球四千万保户的选择

## DKV

ERGO旗下子品牌, 德国医保公司

## MEAG

慕尼黑再保险旗下, 基金管理公司

## w w wüstenrot

ERGO合作方, 购房贷款和储蓄公司



### 财产与赔付

第三方责任险 Haftpflichtversicherung  
法律律师险 Rechtsschutz  
车险 KFZ-Versicherung  
家庭财产险 Hausrat  
房屋保险 Wohngebäude



### 医疗与健康

高端私保 Krankenvollversicherung  
公立医保 GKV  
公保附加险 Zusatzversicherung  
牙齿险 Zahnzusatzversicherung  
旅游保险 Reiseversicherung



### 家人与未来

无就业能力险 Berufsunfähigkeit  
人寿保险 Risikolebensversicherung  
人身意外险 Unfallversicherung  
私人养老保险 Private Rente  
退税养老保险 Basis Rente



### 企业与个体

企业第三方责任险 Haftpflicht  
企业法律律师险 Rechtsschutz  
企业财险和车险 Geschäftsinhalt  
企业员工养老、意外、医疗  
个体和自由职业者保险



### 理财与投资

理财保险 Vermögenspolice  
儿童储蓄理财 Kidspolice  
基金 Fonds  
房屋贷款 Finanzierung  
建买房储蓄 Bausparen



扫码加微信咨询