

## Kunden Portal 在线保单管理注册说明

花费时间约 5 分钟，需要准备好保险号、有 Freischaltscode 的纸质信函和手机。

### 用途：

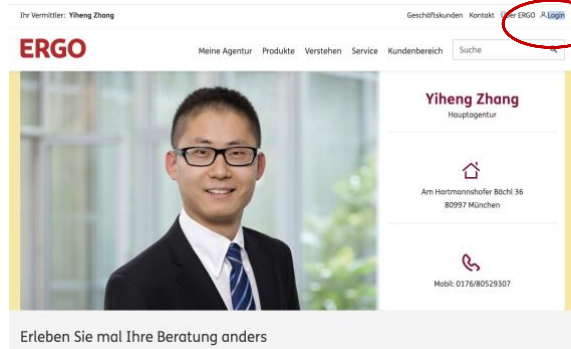
1. 可以在线管理自己的保险合同，对自己的保险有一个全局观
2. 可以在线修改个人信息，如地址、银行账户等
3. 可以下载保险证明，用于退税等
4. 可以了解产品活动、其他保险产品介绍等

同时勾选“Das Profi Tablet für Online-Profis“可以参与抽奖，每月送出一台 iPad Pro。

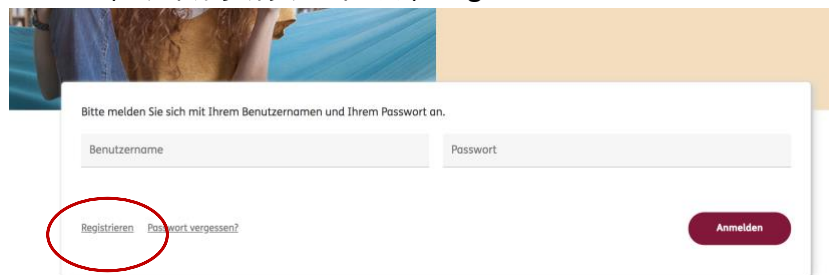
注：语言为德语，但是可以使用 Google Übersetzer 等软件翻译成中文使用。

### 注册流程：

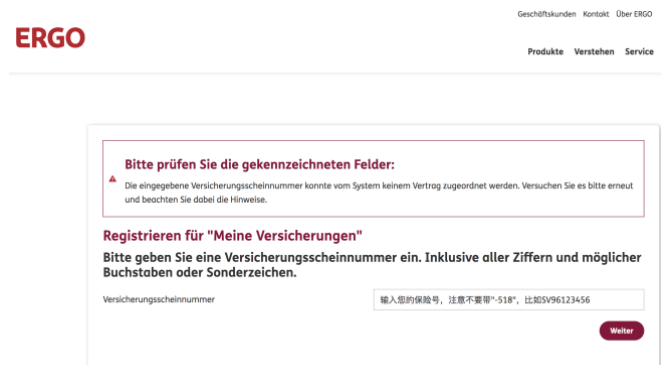
1. 通过这个链接，<https://yiheng-zhang.ergo.de/>在右上角点击 Login



2. 在跳转的新页面中选择 Registrieren



3. 输入保险号（在保险合同上可以找到 Versicherungsnummer）注意要去掉“-518”，仅输入前面的数字，例如 SV96123456



4. 输入个人信息，注意要给数据保护项打钩，点击“Registrierung starten”

01 Meine Daten   02 E-Mail-Adresse   03 Freischaltcode   04 Zugangsdaten   05 Digitale Post

### Registrieren für "Meine Versicherungen"

Vielen Dank für Ihr Interesse am ERGO Kundenportal „Meine Versicherungen“.

Vorname\*

Nachname\*

Versicherungsnummer\* ①

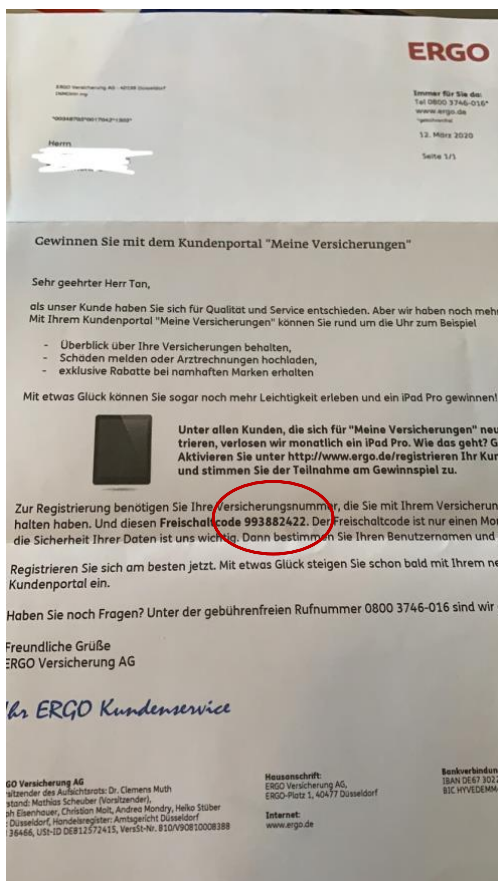
Geburtsdatum\*

Ich stimme den Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweisen zu.

Registrierung starten

Sie haben Ihre Versicherungsnummer nicht zur Hand?  
Eingabe der Adressdaten

5. 给出邮箱，如果入保时已经填写过系统会自动识别跳过这一步
6. 输入解锁 code，这个在标题为“Gewinnen Sie mit dem Kundenportal”纸质信件上的 Freischaltcode，注意这个码只有一个月有效期，如有问题，可以拨打 0800 3746016.填写后点击“Zugangsdaten festlegen”



7. 自定义用户名和密码，注意用户名不能有空格且需要最少为 6 个字母。  
勾选参加抽奖，新注册用户中每月送出一个 iPad Pro


**Zugangsdaten festlegen**

Überlegen Sie sich einen Benutzernamen sowie ein Passwort Ihrer Wahl und geben Sie diese hier ein.

gewünschter Benutzername\*

Passwort\*

Passwort bestätigen\*



**Das Profi Tablet für Online-Profis**

Mit ein bisschen Glück sind Sie bald ein stolzer Besitzer eines Apple iPad Pro. Unter allen Kunden, die sich für „Meine Versicherungen“ registriert haben, verlosen wir monatlich ein Apple iPad Pro.

Ja, ich möchte am monatlichen Gewinnspiel teilnehmen. Die **Teilnahmebedingungen** habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert.

Weiter

8. 最后一步是数字信箱，为环境保护做出贡献减少纸质的产生，文件将直接展示在在线账户中，可以方便自行下载。需要给出手机号，进行 SMS 短信实验，试验成功后，之后每次收到文件会收到提示邮件，通过手机 SMS 收取密码即可在在线账户中打开文件。非常方便可靠，也不用担心记不住密码。只需要记住自己设置的用户名和密码就可以。

Meine Daten ✓ E-Mail-Adresse ✓ Freischaltcode ✓ Zugangsdaten ✓ **05 Digitale Post**

**Registrieren für "Meine Versicherungen"**

**SMS-Kennwort angeben**

Sie haben soeben eine Probe-SMS von uns erhalten. Geben Sie das SMS-Kennwort nun hier ein und klicken Sie auf die Schaltfläche "Registrierung abschließen & Digitale Post aktivieren". Damit wird dieser Service für Sie freigeschaltet und die Registrierung zu "Meine Versicherungen" abgeschlossen.

输入格式为+49188/12345678

Ihre Mobilfunknummer

SMS-Kennwort\*

Nummer ändern Registrierung abschließen

9. 看到这个页面就是注册成功，可以登录账户查看了

**Registrieren für "Meine Versicherungen"**



Sie haben sich für "Meine Versicherungen" registriert.  
Fast geschafft!  
Klicken Sie jetzt den Button "Zur Anmeldung" und loggen Sie sich ein. Schon können Sie alle Vorteile nutzen.

Zur Anmeldung